

Algemene Voorwaarden

Zwembaden gemeente Leiden

Definities

Partijen: De gebruiker van de diensten van zwembaden gemeente Leiden, hierna genoemd als zwembaden Leiden. Bezoeker: Een natuurlijk persoon die een losse kaart, een meerbadenskaart of een abonnement heeft gekocht.

Leerling: Deelnemer van zwemles.

Abonnement: Een jaarabonnement of een zomerabonnement door zwembaden Leiden afgegeven aan de abonenthouder.

Meerbadenskaart: Een kaart waarmee de gebruiker een vastgesteld aantal keer gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen de zwembaden van Leiden. Er zijn badenskaarten vrijzwemmen en doelgroepen.

Zwemleskaart: Een kaart waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan zwemles

Algemeen

1. Zwembaden Leiden is gerechtigd de voorwaarden geldend op het abonnement, de badenskaart of de leskaart te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende termijn is vereist die dan zal worden toegepast.

Opening

2. Zwembaden Leiden is bevoegd de accommodatie of een gedeelte te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. Zwembaden Leiden is bevoegd de openingstijden van de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. Zwembaden Leiden is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Aan de sluiting kunnen geen rechten ontleend worden.

sport in Leiden

Tarieven

3. De tarieven zijn inclusief 9% BTW.

Zwembaden Leiden behoudt zich het recht de tarieven te verhogen en maakt deze kenbaar op de website. Zwembaden Leiden is bevoegd de tarieven op 1 januari te verhogen

Huisregels

4. Zwembaden Leiden kent voor alle bezoekers huisregels die de veiligheid waarborgen. De huisregels hangen zichtbaar op de locaties en zijn na te lezen op de website. In onze zwembaden hanteren wij tevens gedragsregels die voortkomen uit het protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden. Zwembaden Leiden kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft. Bij overtreding van de huisregels door de bezoeker heeft zwembaden Leiden het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van het abonnementsgeld. Of een zwembadontzegging van bepaalde tijd op te leggen

Inschrijving

5. De inschrijving geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens.
6. Met de inschrijving worden de verstrekte gegevens opgeslagen in de administratie. De gegevens kunnen gebruikt worden ten behoeve van de overeenkomst.
7. Een zwemleskaart en abonnement zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Een meerbadenskaart kan in overleg overgedragen worden.
8. De leerling/deelnemer dient altijd zijn/haar leskaart, meerbadenskaart bij zich te hebben. Bij verlies of beschadiging worden van de kaart, worden kosten van de nieuwe kaart in rekening gebracht. Zonder kaart of misbruik kan de toegang tot de zwembaden geweigerd worden.
9. Zwembaden gemeente Leiden is bevoegd de leskaart, meerbadenskaart of de abonnementspas bij wanbetaling en/of wangedrag in te nemen, waardoor toegang tot de zwembaden niet langer mogelijk is

Privacy

10. Zwembaden Leiden houdt zich aan de regelgeving omtrent de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) zoals vastgelegd in de Privacyverklaring van gemeente Leiden

Meerbadenskaarten en jaarabbonnementen

11. Een meerbadenskaart doelgroepen heeft een geldigheidsduur van één jaar. Een meerbadenskaart vrijzwemmen heeft een geldigheidsduur van twee jaar.
12. Tussentijdse opzegging, wijziging of opschorting van een meerbadenskaart of een jaarabonnement voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van meerbadenskaarten en jaarabbonnementen plaats.
13. Bij het niet gebruiken van de badenskaart of het jaarabonnement door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is er geen restitutie mogelijk. In geval van langdurige ziekte, blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken van de meerbadenskaart of het jaarabonnement, kan met schriftelijke toestemming van het management de meerbadenskaart tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een dokterverklaring of ander bewijs. Het tijdelijk stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht. De einddatum van de badenskaart wordt verlengd met een reële, door zwembaden Leiden besloten periode. Alleen het management kan hier een besluit over nemen.

Zwemlessen

14. Een leskaart geldt voor de periode van vier weken. Het is niet mogelijk om per losse zwemles te betalen.
15. Het lesgeld dient contant of via pin vooruit betaald te worden.
16. Aan de inschrijving zijn inschrijfkosten verbonden. Inschrijfkosten worden niet terugbetaald.
17. De kosten van de zwemles dienen voor aanvang van de eerste zwemles worden voldaan bij de receptie. Hieronder vallen de kosten van de zwemles per vier weken, borg van de zwemleskaart en de inschrijfkosten.
18. De leskaart dient elke les meegenomen te worden. Zonder geldige leskaart is er geen recht tot toegang tot het zwembad/de les.
19. De leskaart dient elke periode (vier weken) opgewaarderd te worden.

20. Het is niet mogelijk de zwemleskaart voor bepaalde tijd te pauzeren.
21. Doordat uw kind een gereserveerde plaats heeft in de zwemlesgroep moeten de zwemlessen altijd betaald worden. Ook als u, om welke reden dan ook, zwemlessen mist en er dus geen gebruik van maakt.
22. Als een leerling voor langere tijd (langer dan twee weken) ziek is of letsel heeft, kan de leskaart tijdelijk gepauzeerd worden. De pauze geldt vanaf het moment van doorgeven plus een periode van twee weken en kan niet met terugwerkende kracht ingaan.
23. Wanneer een leerling drie of meer zwemlessen achter elkaar mist zonder af te melden, wordt hij/ zij zonder overleg uit de lesgroep verwijderd. Er is dan geen recht meer op de gereserveerde plek.
24. Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.
25. Bij niet geldige afmelding is men les geld verschuldigd.
26. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft het management het recht om uw kind de toegang tot de zwemlessen te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.

Aansprakelijkheid

27. Zwembaden Leiden is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of het management van zwembaden Leiden.
28. Zwembaden Leiden is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen. Indien er door overmacht geen les of activiteit gegeven kan worden, worden deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Er kan geen restitutie plaatsvinden.
29. Bezoekers en deelnemers verklaren gezond te zijn bij gebruik van de accommodatie en faciliteiten. Beperkende omstandigheden als gehoorletsel of epilepsie dienen bij elk bezoek kenbaar gemaakt te worden. Deelnemers aan Zwemmen met een medische indicatie dienen vooraf een formulier in te vullen.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.